

## ПРИНЯТО

на педагогическом совете  
МБУ ДО «ДЭБЦ» НМР РТ  
Протокол № 4 от «31» 08 2023 года  
с учетом мнения Совета родителей  
Протокол № 4 от  
«14» 08 2023 года

с учетом мнения Совета  
обучающихся  
Протокол № 4 от  
«17» 08 2023 года

## УТВЕРЖДЕНО

Директор МБУ ДО «Детский эколого-  
биологический центр» НМР РТ  
Г.Ф. Хуснуллина  
приказ по МБУ ДО «ДЭБЦ» НМР РТ  
№ 185 от «01» 09 2023 года



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБУ ДО «Детский эколого-биологический центр» НМР РТ

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 26, 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - "Комиссия") МБУ ДО «ДЭБЦ» НМР РТ (далее - Центр).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

#### 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

### 3. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ

- 3.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Центра, совершеннолетних обучающихся.
- 3.2. Делегирование представителей в состав Комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей), Педагогическим советом, Советом обучающихся. До совершеннолетия обучающихся представлять интересы в комиссии от лица учащихся возлагается на законных представителей несовершеннолетних.
- 3.3. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Центра.
- 3.4. Члены Комиссии из своего состава выбирают председателя и секретаря.
- 3.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.
- 3.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 3.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 3.8. Обращение в Комиссию подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.9. Срок обращения в комиссию составляет не более 30 календарных дней со дня, когда участник (участники) образовательных отношений узнал (узнали) или должен был (должны были) узнать о нарушении своего права (своих прав).
- 3.10. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.
- 3.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 3.12. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 3.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 3.14. В случае, если члены комиссии сами являются участниками конфликта, они исключаются из состава Комиссии при решении и голосовании по их вопросу.
- 3.15. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Центре, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные решением. Решение Комиссии оформляется протоколом.
- 3.16. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### 4. ПОЛНОМОЧИЯ КОМИССИИ

- 4.1. Обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в Комиссии меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся. При рассмотрении данного вопроса Комиссия может приглашать заинтересованные стороны для получения устных объяснений. Комиссия может пригласить несовершеннолетнего обучающегося для дачи устных объяснений, показаний, при условии, что это не нанесет психологической травмы ребенку, и соответствует морально-этическим нормам.
- 4.2. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных

прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.3 Комиссия вправе отказать в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

\*Срок действия данного Положения неограничен.